

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στην Αθήνα σήμερα, 10.03.2026, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

A. Αφενός η εταιρεία με την επωνυμία «ZDL Software and AI solutions I.K.E.»

, που εδρεύει Γ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 144, ΑΘΗΝΑ, ΑΘΗΝΑΙΩΝ / ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ, 11251, ΑΦΜ 803039749 όπως εκπροσωπείται νόμιμα [εφεξής «**Εταιρεία**»]

και

B. Αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία «**WHISTU IKE**», που εδρεύει στη Νέα Σμύρνη Αττικής, Ραιδεστού 21, ΑΦΜ 803147564, όπως εκπροσωπείται νόμιμα [εφεξής «**Πελάτης**»]

συμφώνησαν τα ακόλουθα:

A. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1. Ο Πελάτης επιθυμεί να αναπτύξει πλατφόρμα – επιγραμμική αγορά για προϊόντα και υπηρεσίες που αφορούν τα κατοικίδια ζώα [εφεξής «**Πλατφόρμα**»].

2. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον προγραμματισμό εφαρμογών και λογισμικού. Η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται ότι διαθέτει υλικοτεχνική υποδομή, εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία σχετικά με την ανάπτυξη web εφαρμογών και εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα και άλλες φορητές συσκευές, ιδίως με αντικείμενο το ηλεκτρονικό εμπόριο.

3. Ο Πελάτης αναθέτει με το παρόν στην Εταιρεία και η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να δημιουργήσει:

- mobile-first εφαρμογή για τα λειτουργικά συστήματα iOS και Android και
- web περιβάλλον (ιστοσελίδα), το οποίο θα φιλοξενεί και το διαχειριστικό σύστημα (admin panel)

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XrFkL0θQ

: 1/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 1/15

- η δημιουργία συστήματος κρατήσεων, διαθεσιμότητας, loyalty πόντων και affiliate marketplace

- την ενσωμάτωση με συστήματα πληρωμών

[εφεξής από κοινού όλα τα ανωτέρω «**Εφαρμογή**»]

4. Οι ειδικότερες προδιαγραφές της Εφαρμογής περιγράφονται στο Παράρτημα του παρόντος που υπογράφεται από τα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα του.

5. Η Εταιρεία μεταβιβάζει με το παρόν τα δικαιώματα χρήσης της Εφαρμογής στον Πελάτη, παράλληλα όμως η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα επαναχρησιμοποίησης των γενικών τεχνικών γνώσεων, μεθοδολογιών και μη εξειδικευμένων modules που δεν αποτελούν αποκλειστικό στοιχείο της συγκεκριμένης εφαρμογής.

B. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να δημιουργήσει την Εφαρμογή σύμφωνα με τις προδιαγραφές του παρόντος και να παραδώσει αυτή στον Πελάτη στην τελική της μορφή, έτοιμη προς διάθεση στο κοινό.

2. Η Εταιρεία θα εκτελέσει τις συμβατικές υποχρεώσεις του με τη δέουσα επιμέλεια του σχετικού επαγγελματία και τηρώντας τη στάθμη της τεχνικής, όπως αυτή θα διαμορφώνεται στη σχετική αγορά σε κάθε χρονικό σημείο ισχύος των υποχρεώσεων του παρόντος. Η Εταιρεία υποχρεούται σε αυτοπρόσωπη εκτέλεση του παρόντος.

3. Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με τις υπηρεσίες Google Play και Apple AppStore, να τηρεί όλους τους όρους και να πληροί όλες τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές διάθεσής της μέσω των εν λόγω υπηρεσιών. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να φροντίσει για την επιτυχή αναφόρτωση της Εφαρμογής στην πλατφόρμα Google Play και

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0BQ

: 2/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjpgw

: 2/15

σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα, η οποία διανέμει τυχόν εφαρμογές για Android. Η αναφόρτωση θα γίνει σε χρονικό σημείο επιλογής του Πελάτη.

4. Η Εφαρμογή δεν θα πρέπει να απαιτεί για την εκτέλεσή της τεχνικά χαρακτηριστικά υψηλότερα από αυτά που διαθέτει ένα οικονομικό μοντέλο φορητής συσκευής που κυκλοφορεί στην αγορά κατά το χρονικό σημείο υπογραφής του παρόντος.

5. Η Εταιρεία οφείλει να επιλέξει και να ενσωματώσει στην Εφαρμογή αξιόπιστο εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών πληρωμής, ο οποίος πληροί όλες τις προϋποθέσεις συμμόρφωσης με τη σχετική νομοθεσία της Ε.Ε. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί τη σύναψη σύμβασης με άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμής, η Εταιρεία υποχρεούται να τροποποιήσει την Εφαρμογή αναλόγως. Η επιλογή του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής θα πραγματοποιηθεί μέσω γραπτής συμφωνίας Εταιρείας και Πελάτη πριν γίνει οποιαδήποτε υλοποίηση και ενσωμάτωση στην Εφαρμογή. Οποιαδήποτε αλλαγή πραγματοποιηθεί έπειτα, θα θεωρείται πρόσθετη υλοποίηση και θα κοστολογείται ξεχωριστά.

6. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή από την Εταιρεία για την πορεία της εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και να ζητά και να λαμβάνει σχετικά έγγραφα ή ψηφιακό υλικό.

7. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραδώσει στον Πελάτη την Εφαρμογή σε εκτελέσιμο αρχείο, τον κώδικα μηχανής της Εφαρμογής, τον πηγαίο κώδικα της Εφαρμογής, κάθε προπαρασκευαστικό υλικό αυτής καθώς επίσης και κάθε άλλο έγγραφο ή στοιχείο σχετίζεται με την εκτέλεση του παρόντος, συμπεριλαμβανομένου πλήρη καταλόγου τρίτων βιβλιοθηκών, frameworks ή modules που ενσωματώθηκαν στην Εφαρμογή. Ο πηγαίος κώδικας θα πρέπει να γραφεί και να παραδοθεί σε τέτοια γλώσσα και μορφή ώστε ένας μέσος ειδικός του σχετικού κλάδου να μπορεί αυτόνομα, χωρίς οποιαδήποτε συνδρομή ή περαιτέρω πληροφορία, να διορθώσει λάθη του και να τον τροποποιήσει ή να τον αναπτύξει

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0BQ

: 3/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjpgw

: 3/15

περαιτέρω. Η παράδοση θα λάβει χώρα με ψηφιακό υλικό φορέα με την ολοκλήρωση της δημιουργίας της Εφαρμογής ή σε προγενέστερο χρονικό σημείο ακόμα και αν ο πηγαίος κώδικας δεν έχει ολοκληρωθεί, εφόσον ο Πελάτης υποβάλλει σχετικό αίτημα προς τον Εταιρεία. Την υποχρέωση του παρόντος όρου υπέχει η Εταιρεία και σε περίπτωση που η σύμβαση λήξει πρόωρα για οποιοδήποτε λόγο.

8. Η εκτέλεση του παρόντος θα γίνει εξ ολοκλήρου από την Εταιρεία και με δικό της προσωπικό. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος, προσλαμβάνει και απασχολεί με δική της μέριμνα, ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που συμμετέχει, με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση του παρόντος. Το προσωπικό αυτό υπάγεται, οργανωτικά, διοικητικά, εργασιακά και ασφαλιστικά, αποκλειστικά και μόνο στην Εταιρεία, η οποία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την κατανομή των καθηκόντων, την καταβολή του μισθού, των επιδομάτων και των ασφαλιστικών τους εισφορών και κάθε άλλης τυχόν παροχής εκ της μεταξύ των σχέσης. Ειδικότερα, η Εταιρεία είναι η μόνη και αποκλειστική υπεύθυνη για την ικανοποίηση κάθε απαίτησης του προσωπικού που προσλαμβάνει ή χρησιμοποιεί για την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, όπως αυτές απορρέουν από το παρόν, ενώ υπέχει αποκλειστική ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού της. Επίσης, η Εταιρεία υπέχει αποκλειστική ευθύνη έναντι του προσωπικού αλλά και των οποιονδήποτε ελεγκτικών αρχών και οργάνων, όσον αφορά πάσης φύσεως θέματα εργασίας, μισθοδοσίας, ασφάλισης και εν γένει τήρησης των διατάξεων της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αυτών που αφορούν την πρόσληψη, τη λύση της συμβάσεως εργασίας, την καταβολή των εργοδοτικών ασφαλιστικών εισφορών, μισθού ή οποιωνδήποτε τυχόν πρόσθετων παροχών, λόγω υπερωρίας, υπερεργασίας ή και άλλης αιτίας, αποζημίωσης λόγω καταγγελίας συμβάσεως εργασίας, κ.λπ., τη λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων κ.λπ.). Ο

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5ypzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 4/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjpgw

: 4/15

Πελάτης δεν υπέχει, ούτε καθ' οιονδήποτε τρόπο αποκτά θέση άμεσου ή έμμεσου εργοδότη έναντι των άνω προσώπων, θέση την οποία υπέχει ειδικά και μόνο η Εταιρεία, η οποία έχει έναντι των ως άνω προσώπων όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ανήκουν ή προσιδιάζουν στη θέση του εργοδότη.

9. Η Εφαρμογή και κάθε άλλο παραδοτέο που προβλέπεται στο παρόν θα παραδοθούν από την Εταιρεία στον Πελάτη το αργότερο μέχρι 90 ημέρες από την προκαταβολή. Η προθεσμία και η παράδοση της Εφαρμογής δύναται να παραταθεί εξαιτίας καθυστέρησης ή τυχόν αργοπορίας από την πλευρά του πελάτη ως προς την λήψη αποφάσεων για θέματα που αφορούν την Εφαρμογή ή λήψη υλικού από τον πελάτη στην Εταιρεία. Μέχρι να συμφωνηθεί γραπτά η αποδοχή του έργου ή τυχόν πρόωρη λήξη της σύμβασης ο πελάτης θα έχει πρόσβαση με χρήστη της επιλογής τους στον GitHub repository που θα περιλαμβάνει όλα τα αρχεία και την πρόοδο του έργου. Σε περίπτωση υπερημερίας της Εταιρείας ως προς την παράδοση της Εφαρμογής, η οποία δεν θα οφείλεται σε ανυπαίτια καθυστέρηση της εταιρείας (όπως π.χ. περιπτώσεις ανωτέρας βίας, καθυστερήσεις τρίτων παρόχων όσον αφορά την έγκριση στο apple store ή στο play store, καθυστέρηση έγκρισης του παρόχου διαβίβασης τιμολογίων και αποδείξεων κλπ), τότε θα καταπίπτει σε βάρος της και υπέρ του Πελάτη ποινική ρήτρα ποσού 50€ για κάθε μέρα καθυστέρησης.

10. Μέχρι και το χρονικό σημείο της έγκρισης της Εφαρμογής ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητά από την Εταιρεία τροποποιήσεις της Εφαρμογής, οι οποίες όμως δεν θα έρχονται σε σύγκρουση με τα ήδη συμφωνημένα στοιχεία της Εφαρμογής που θα οριστούν και θα επιβεβαιωθούν από τον Πελάτη πριν την έναρξη της ανάπτυξης της Εφαρμογής. Η Εταιρεία υποχρεούται να υλοποιεί τις τροποποιήσεις αυτές, στο βαθμό που είναι τεχνικά δυνατές και το αίτημα του Πελάτη δεν αντιβαίνει στην αρχή της καλής πίστης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα παρατείνουν την προθεσμία των

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 5/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjpgw

: 5/15

90 ημερών της παραγράφου 9 του κεφαλαίου Β η οποία αφορά την ολοκλήρωση και παράδοση της Εφαρμογής.

11. Η έγκριση της Εφαρμογής μπορεί να λάβει χώρα μόνο εγγράφως. Ο Πελάτης δεν μπορεί να αρνείται την έγκριση ανατιολόγητα.

12. Συμφωνείται ότι το χρονικό διάστημα ανάμεσα στην παράδοση της Εφαρμογής και στην έγκριση αυτής θα είναι τέτοιο ώστε τα μέρη να βεβαιωθούν ότι τα σφάλματα της Εφαρμογής έχουν διορθωθεί από την Εταιρεία, ότι όλες οι επιθυμητές λειτουργίες της Εφαρμογής υλοποιούνται απρόσκοπτα και ότι η Εφαρμογή είναι έτοιμη προς διάθεση στο κοινό.

Γ. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

1. Η Εταιρεία μεταβιβάζει στον Πελάτη με μεταφορικό τρόπο κάθε περιουσιακό δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας που απορρέει από την Εφαρμογή, πλην του δικαιώματος επαναχρησιμοποίησης των γενικών τεχνικών γνώσεων, μεθοδολογιών και μη εξειδικευμένων modules που δεν αποτελούν αποκλειστικό στοιχείο της συγκεκριμένης Εφαρμογής.

Συγκεκριμένα μεταβιβάζει:

α. το αποκλειστικό δικαίωμα εγγραφής και άμεσης ή έμμεσης, προσωρινής ή μόνιμης αναπαραγωγής της Εφαρμογής εν όλω ή εν μέρει ψηφιακούς υλικούς φορείς κάθε είδους [ενδεικτικά σε ψηφιακούς δίσκους, σε σκληρούς δίσκους Η/Υ, μνήμες RAM, SD cards, servers, cloud servers], συμπεριλαμβανομένου του αποκλειστικού δικαιώματος αναπαραγωγής που είναι αναγκαία για τη φόρτωση, την εμφάνιση στην οθόνη, την εκτέλεση, τη μεταβίβαση ή την αποθήκευση της Εφαρμογής.

β. το αποκλειστικό δικαίωμα μετάφρασης, προσαρμογής, διαρρύθμισης ή οποιασδήποτε άλλης μετατροπής της Εφαρμογής [π.χ. συνδυασμός με άλλο λογισμικό, μετάφραση σε άλλη γλώσσα προγραμματισμού, μετατροπή της Εφαρμογής για άλλο λειτουργικό σύστημα] και το

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 6/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 6/15

αποκλειστικό δικαίωμα αναπαραγωγής και εν γένει εκμετάλλευσης των αποτελεσμάτων της μετάφρασης, προσαρμογής, διαρρύθμισης ή οποιασδήποτε άλλης μετατροπής της Εφαρμογής. Στο πλαίσιο αυτό ο Πελάτης δικαιούται να επεμβαίνει στη μορφή της Εφαρμογής κατά την διακριτική του ευχέρεια και εφόσον κρίνει ότι η επέμβαση αυτή εξυπηρετεί την επίτευξη των σκοπών τα επιχειρήσής του. Επίσης ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή σε ημιτελή μορφή ή τμήματα αυτής και να αναθέτει σε άλλους προστηθέντες του την ολοκλήρωσή της. Η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει την κατ' άρθρο 16 ν.2121/1993 συναίνεση των δημιουργών της Εφαρμογής για της ανωτέρω πράξεις.

γ) το αποκλειστικό δικαίωμα διανομής υλικών φορέων που ενσωματώνουν την Εφαρμογή στο κοινό, μέσω μεταβίβασης της κυριότητας, εκμίσθωσης, δημόσιου δανεισμού, με χονδρική ή λιανική πώληση ή με άλλους τρόπους·

δ) το αποκλειστικό δικαίωμα παρουσίασης και κατ' αίτηση διάθεσης στο κοινό της Εφαρμογής.

2. Η μεταβίβαση των δικαιωμάτων είναι χρονικά απεριόριστη και η εδαφική της ισχύς καλύπτει όλες τις χώρες του κόσμου. Η μεταβίβαση είναι περαιτέρω αποκλειστική και δεν ανακαλείται. Ο Πελάτης δικαιούται να μεταβιβάζει περαιτέρω τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του παρόντος και να παραχωρεί αποκλειστικές και μη αποκλειστικές άδειες εκμετάλλευσης της Εφαρμογής.

3. Όλα τα παραπάνω δικαιώματα αφορούν την Εφαρμογή ως σύνθετο έργο, κάθε επιμέρους δημιουργική συμβολή αυτής αυτοτελώς [πηγαίος κώδικας, κώδικας μηχανής, graphic user interface, κείμενα, φωτογραφίες κλπ] αλλά και το προπαρασκευαστικό υλικό της Εφαρμογής.

4. Η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται ότι δεν υπόκειται σε καμία δέσμευση, η οποία θα την εμπόδιζε ή θα της απαγόρευε τη σύναψη και εκτέλεση του παρόντος. Επίσης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει αποκτήσει όλα τα

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 7/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjpgw

: 7/15

δικαιώματα που μεταβιβάζει με το παρόν στον Πελάτη, ότι έχει εξουσία διάθεσης αυτών, ότι η Εφαρμογή είναι πρωτότυπη και ελεύθερη από δικαιώματα τρίτων, και ότι εναντίον του Πελάτη δεν θα εγερθούν αξιώσεις τρίτων σε σχέση με την Εφαρμογή ενώ σε περίπτωση έγερσης τέτοιων αξιώσεων η Εταιρεία υποχρεούται να συνδράμει τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο και ειδικότερα να παρέμβει με έξοδά του υπέρ του Πελάτη και να αναλάβει το βάρος της αποδείξεως των ισχυρισμών του και να καταβάλει κάθε δαπάνη στην οποία τυχόν υποβληθεί ο Πελάτης για την αντιμετώπιση του δικαστικού αγώνα. Η Εταιρεία υποχρεούται περαιτέρω να καταβάλει στον Πελάτη κάθε ποσό που ο Πελάτης τυχόν διαταχθεί να καταβάλει κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου σε οποιονδήποτε τρίτο δικαστικώς, καθώς επίσης να αποκαταστήσει κάθε ζημία ή ηθική βλάβη του Πελάτη εκ της άνω αιτίας. Εφόσον ζητηθεί από τον Πελάτη, η Εταιρεία υποχρεούται να παραδώσει στον Πελάτη όλες τις συμβατικές άδειες χρήσης που αφορούν σε περιεχόμενο τρίτων, που ενσωματώθηκε στην Εφαρμογή, καθώς επίσης και τις συμβάσεις με τους προστηθέντες της που δημιούργησαν την Εφαρμογή. Σε περίπτωση χρήσης από την Εταιρεία για τη δημιουργία της Εφαρμογής περιεχομένου που διατίθεται μέσω ανοικτών αδειών [π.χ. λογισμικό ανοικτού κώδικα – open source, έργα με άδειες creative commons], η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη και εγγυάται ότι έχει γίνει έλεγχος συμμόρφωσής του με τους όρους της ανοιχτής άδειας. Στην Εταιρεία απαγορεύεται η χρήση συστημάτων παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης για τη δημιουργία της Εφαρμογής, χωρίς τη ρητή έγκριση του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη χωρίς υπαίτια καθυστέρηση για τη χρήση περιεχομένου που έχει δημιουργηθεί από σύστημα τεχνητής νοημοσύνης.

5. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης για οποιαδήποτε λόγο στον Πελάτη μεταβιβάζονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Εφαρμογής στη μορφή που έχει η Εφαρμογή κατά το χρονικό σημείο της

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 8/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjpgw

: 8/15

λύσης και η Εταιρεία δικαιούται το τμήμα της εργολαβικής αμοιβής που αντιστοιχεί στην αναλογία του εκτελεσθέντος κατά το χρονικό σημείο της καταγγελίας τμήματος προς το ολοκληρωμένο έργο.

Δ. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει έναντι του Πελάτη την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών για αόριστο χρόνο:

α. Υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού ή των εξωτερικών συνεργατών του Πελάτη για τη χρήση της Εφαρμογής

β. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη χρήση της Εφαρμογής και συντήρησης και αναβαθμίσεων της Εφαρμογής

γ. Υπηρεσίες φιλοξενίας της web εφαρμογής [web hosting]

2. Σε εκτέλεση των ανωτέρω, η Εταιρεία θα διασφαλίζει τη συνεχή τεχνική συντήρηση της Εφαρμογής και θα παρέχει όλες τις μελλοντικές αναβαθμίσεις και επεκτάσεις που σχετίζονται με τη βασική λειτουργικότητα της Εφαρμογής. Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται:

- Συνεχής τεχνικός έλεγχος
- Επίλυση προβλημάτων (bug fixing, troubleshooting)
- Συντήρηση και παρακολούθηση της υποδομής

Ε. ΑΜΟΙΒΗ

1. Για την δημιουργία της Εφαρμογής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Β του παρόντος, και τη μεταβίβαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Γ του παρόντος, η εργολαβική αμοιβή της Εταιρείας συμφωνείται σε κατ' αποκοπή ποσό 7250€+ΦΠΑ. Εξ αυτής, ποσό 2900€+ΦΠΑ (40%) θα καταβληθεί εντός 30 ημερών από την υπογραφή του παρόντος ως

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 9/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 9/15

προκαταβολή, ποσό 2175€+ΦΠΑ (30%) εντός 30 ημερών από την παράδοση της beta έκδοσης της Εφαρμογής ενώ η εξόφληση του υπολειπόμενου ποσού, 2175€+ΦΠΑ (30%), θα γίνει εντός 30 ημερών από την έγκριση της Εφαρμογής από τον Πελάτη. Οι καταβολές θα γίνονται σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδειχθεί από την Εταιρεία. Κάθε καταβολή θα γίνεται υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία θα έχει εκδώσει και αποστείλει στον Πελάτη το σχετικό φορολογικό παραστατικό. Στην αμοιβή του παρόντος όρου περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων, οι δαπάνες της Εταιρείας για την δημιουργία της Εφαρμογής και η μεταβίβαση στον Πελάτη των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Πελάτη.

2. Για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στο Κεφάλαιο Δ του παρόντος, η αμοιβή της Εταιρείας συμφωνείται ως εξής:

α. για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη χρήση της Εφαρμογής και συντήρησης και αναβαθμίσεων της Εφαρμογής που προβλέπονται υπό Δ.1.β. και στα τρία περιβάλλοντα (Android, iOS, Web): 80€+ΦΠΑ/μήνα. Για το πρώτο έτος από την έγκριση της εφαρμογής οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν.

β. για τις υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting) που προβλέπονται υπό Δ.1.γ. και την κατοχύρωση domain name: 250€+ΦΠΑ/έτος

γ. για τυχόν επιπλέον υπηρεσίες που δεν προβλέπονται στο παρόν: 25€ +ΦΠΑ/εργατώρα.

3. Σε περίπτωση καταγγελίας κατ' άρθρο 700 ΑΚ της σύμβασης έργου για τη δημιουργία της Εφαρμογής, που προβλέπεται στο Κεφάλαιο Β του παρόντος, η Εταιρεία δικαιούται το τμήμα της εργολαβικής αμοιβής που αντιστοιχεί στην αναλογία του εκτελεσθέντος κατά το χρονικό σημείο της καταγγελίας τμήματος προς το ολοκληρωμένο έργο.

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 10/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 10/15

ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΜΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

1. Η Εταιρεία υπέχει υποχρέωση τήρησης σε σχέση με το περιεχόμενο του παρόντος καθώς επίσης και σε σχέση με οποιοδήποτε ζήτημα αφορά την Εφαρμογή, τη λειτουργία της, τις μεθόδους και το know-how και τα δεδομένα που ενσωματώνει.
2. Η υποχρέωση αυτή δεν αποσβένεται με την παράδοση της Εφαρμογής αλλά εκτείνεται χρονικά στο διηνεκές.
3. Παραβίαση της υποχρέωσης τήρησης μυστικότητας εκ μέρους της Εταιρείας ή προστηθέντος ή συνεργάτη αυτής συνεπάγεται κατάπτωση σε βάρος της Εταιρείας και υπέρ του Πελάτη ποινικής ρήτηρας ποσού ίσου με την αμοιβή του για την εκτέλεση του παρόντος.

Ζ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Οποιαδήποτε αλλαγή των όρων του παρόντος μπορεί να γίνει μόνο αφού περιβληθεί έγγραφο τύπο. Προφορικές συμφωνίες δεν έχουν καμία ισχύ.
 2. Τυχόν ακυρότητα ενός όρου του παρόντος δεν επιδρά στην εγκυρότητα των υπολοίπων, οι οποίοι συνεχίζουν να ισχύουν αμετάβλητοι.
 3. Το παρόν θα ερμηνεύεται με βάση το ελληνικό δίκαιο ενώ κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την εκτέλεση του παρόντος θα επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
 4. Κάθε επίδοση εγγράφου που σχετίζεται με παρόν θα γίνεται στην έδρα των συμβαλλόμενων, όπως αυτή προσδιορίζεται στο παρόν, εκτός αν υπάρξει έγγραφη ενημέρωση περί αλλαγής της έδρας.
- Το παρόν, αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλομένους σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα.

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 11/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 11/15

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

A. Λειτουργίες Εφαρμογής

- Δημιουργία και διαχείριση επαγγελματικών προφίλ
- Κρατήσεις υπηρεσιών και παρακολούθηση διαθεσιμότητας
- Δημιουργία προφίλ κατοικιδίου και σύστημα loyalty
- Marketplace προϊόντων με affiliate συνεργασίες

I. Για Χρήστες – Ιδιοκτήτες Κατοικιδίων

- Δημιουργία ψηφιακού προφίλ κατοικιδίου με ιστορικό, αλλεργίες και προτιμήσεις
- Εύρεση διαθέσιμων επαγγελματιών στον χάρτη, βάσει τοποθεσίας και ώρας

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 12/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpJgw

: 12/15

- Online κράτηση υπηρεσιών grooming, φιλοξενίας, κ.ά.
- Συλλογή πόντων loyalty με κάθε κράτηση ή αγορά προϊόντων
- Push & email ειδοποιήσεις για ραντεβού, υπενθυμίσεις και νέες προσφορές
- Αξιολόγηση υπηρεσιών και πρόσβαση σε στατιστικά επαναλήψεων

II. Για Επαγγελματίες – Καταστήματα / Παροχείς Υπηρεσιών

- Δημιουργία επαγγελματικού προφίλ με περιγραφή, φωτογραφίες και τιμοκατάλογο
- Live ένδειξη διαθεσιμότητας και προβολή σε χάρτη
- Πρόσβαση σε loyalty σύστημα, στατιστικά πελατών και KPIs
- Συμμετοχή σε affiliate marketplace με προμήθεια ανά πώληση
- Επιλογή συνδρομητικού πλάνου με διαφορετικά εργαλεία (Basic / Pro / Premium)

III. Για διαχειριστή

Web-based περιβάλλον διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει:

- Παρακολούθηση χρηστών, κρατήσεων, συνδρομών και loyalty
- Τροποποίηση προϊόντων στο marketplace
- Αναφορές απόδοσης και στατιστικά χρήσης
- Έλεγχο αξιολογήσεων και ειδοποιήσεων

B. Βασικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά (Specs)

- Unified Web Platform: Κεντρική Django Web εφαρμογή, πλήρως προσβάσιμη μέσω browser από κάθε συσκευή (Υπολογιστή / Laptop / Tablet).

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 13/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 13/15

- Hybrid Mobile Apps: Εφαρμογές React Native (iOS & Android) που λειτουργούν ως κέλυφος (wrappers) του webapp για παρουσία στα Stores.
- Στόχος: Μέγιστη ευελιξία στη διαχείριση κανονισμών των Stores και ανεξαρτησία στις πύλες πληρωμών.
- Database: Backend υποδομή με PostgreSQL DB.
- Role-based access system για χρήστες & επαγγελματίες (κοινό για web και mobile).
- Live GPS χάρτης με φίλτρα διαθεσιμότητας & περιοχής.
- Σύστημα κρατήσεων, ημερολογίων, ειδοποιήσεων (Real-time συγχρονισμός Web & App).
- Loyalty σύστημα με πόντους, εξαργύρωση και ιστορικό.
- Ενσωμάτωση πληρωμών μέσω Stripe, Viva ή PayPal (απευθείας μέσω του Web περιβάλλοντος).
- Διαχειριστικό Admin Panel με dashboards και analytics.
- Affiliate marketplace module με click & collect.
- Υποστήριξη για μελλοντική διασύνδεση με τρίτους (APIs).
- Mobile εφαρμογή σε React Native (iOS & Android)
- Backend με Django REST API και PostgreSQL DB
- Role-based access system για χρήστες & επαγγελματίες
- Live GPS χάρτης με φίλτρα διαθεσιμότητας & περιοχής
- Σύστημα κρατήσεων, ημερολογίων, ειδοποιήσεων
- Loyalty σύστημα με πόντους, εξαργύρωση και ιστορικό
- Ενσωμάτωση πληρωμών μέσω Stripe, Viva ή PayPal
- Διαχειριστικό Admin Panel με dashboards και analytics

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5yprzWQeyxRwpE4XrFkL0θQ

: 14/15

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου
σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό
στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpjgw

: 14/15

- Affiliate marketplace module με click & collect
- Υποστήριξη για μελλοντική διασύνδεση με τρίτους (APIs)
- Τεχνική δυνατότητα για προσθήκη νέων modules (π.χ. CRM, εκπαιδευτικά κουπόνια)
- Ετήσιες αναβαθμίσεις σύμφωνα με την τεχνολογική εξέλιξη του κλάδου

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: 5ypzWQeyxRwpE4XpFkL0θQ

: 15/15

Υπογραφή:
ΜΙΧΑΗΛ ΦΥΤΟΥΣΗΣ
Πατρώνυμο: ΑΝΤΩΝΙΟΣ
ΑΦΜ: 141710320
Ημ. Υπογραφής: 17/03/2026 20:03:08

Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου

Μπορείτε να ελέγξετε την ισχύ του εγγράφου σκανάροντας το QR code ή εισάγοντας τον κωδικό στο docs.gov.gr/validate



Κωδικός εγγράφου: GL_Gh6uRt7H4CGC6rfpJgw

: 15/15

Υπογραφή:
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΤΣΑΪΔΩΝΗΣ
Πατρώνυμο: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΑΦΜ: 175618159
Ημ. Υπογραφής: 30/03/2026 13:15:36